

Leitlinien

2

Praxis-Leitfaden

10

Netiquette

30

Sehr geehrte Damen und Herren,
eine Netiquette ist die kommunikative Hausordnung Ihrer Präsenz, die die Kommunikation zwischen Nutzern und Betreibern in Social Media regelt. Die von uns erarbeitete Vorlage möchte Ihnen helfen für eigene Auftritte in Social Media geeignete Umgangsformen zu vereinbaren. Sie dient der je eigenen Weiterarbeit und ist als Vorschlag zur eigenen Anpassung zu verstehen. Der Text kann im eigenen Social Media Team, im Kirchenvorstand oder im Leitungsteam einer Einrichtung als Diskussionsgrundlage bei der praktischen Umsetzung eines Social Media Konzeptes helfen.

Die Benutzung der Netiquette könnte konkret so aussehen: 1. Bearbeitung und Diskussion des Textes in einem kleinen Vorbereitungsteam 2. Diskussion des Textes mit verschiedenen Gemeindegruppen, die als Dialoggruppen in Social Media in den Blick genommen wurden (z. B. Konfirmanden, Gospelchor, Männerkreis) 3. Festlegung der Formulierung durch ein Leitungsgremium 4. Veröffentlichung der Netiquette direkt neben dem Impressum der gewählten Social Media Plattform und ggf. auch in Printmedien der Institution wie dem Gemeindebrief oder einer Kirchenkreiszeitung.

Den nachfolgenden Text bitte diskutieren und personalisieren.

Social Media Netiquette

Diskussionsvorschlag zur eigenen Weiterarbeit mit Facebook

Wir freuen uns, wenn Sie mit uns und anderen Nutzern in Kontakt treten und sich auf diese Weise Diskussionen ergeben. Mit dieser Netiquette geben wir Ratschläge und legen Regeln fest, auf welche Art und Weise dies geschehen kann, denn uns ist es wichtig ein Umfeld zu schaffen, in dem jeder, der es möchte, gerne mitredet. Bei Verstößen gegen die von uns aufgestellten Regeln behalten wir uns vor, Inhalte zu löschen.

Ihre Meinung, konstruktive Kritik, Diskussionen und einzelne Kommentare lesen wir und andere Nutzer gerne. Wenn Sie dabei sachlich bleiben und nicht persönlich werden (kritisieren Sie Inhalte und nicht den Verfasser), höflich und respektvoll bleiben und sich nicht zynisch oder ironisch äußern, sorgen Sie für ein gutes Diskussionsumfeld und dafür, dass Sie nicht missverstanden werden. Denken Sie bei Ihren Beiträgen daran, ob Sie in dem Ton auch sonst kommunizieren würden.

Denken Sie daran, dass die Dialoge öffentlich stattfinden.

Darum bitten wir Sie, auf die Nennung von Kontaktadressen, Telefonnummern oder von anderen privaten Details zu verzichten. Wenn wir auf Beiträge aufmerksam werden, die persönliche Daten enthalten, behalten wir uns vor, diese zu Ihrem eigenen Schutz zu löschen.

Achten Sie auf Nutzungsrechte (Urheberrecht).

Bitte denken Sie daran, dass die Rechte zur Verbreitung von Inhalten bei Ihnen liegen müssen. Wenn Sie fremde Inhalte veröffentlichen (z. B. Bilder, Videos), stellen Sie sicher, dass diese zur Verbreitung freigegeben sind und kennzeichnen Sie die Quelle.

Vermeiden Sie Diskriminierung oder Diffamierung.

Wenn andere Nutzer oder soziale Gruppen aufgrund ihrer Religion, Herkunft, Nationalität, Einkommensverhältnisse, sexuellen Orientierung, ihres Alters oder ihres Geschlechts diskriminiert oder diffamiert werden, so können wir dies nicht tolerieren. Entsprechende Inhalte werden ohne weitere Ankündigung gelöscht.

Werbung oder kommerzielle Inhalte sind nicht erwünscht.

Darüber hinaus gibt es hier keinen Platz für direkte oder indirekte Werbung und offensichtlichen Spam.

Haftungsausschluss

Unsere Beiträge werden sorgfältig ausgewählt. Wir können und wollen aber nicht alles kontrollieren. Darum übernehmen wir keine Verantwortung für Kommentare oder Verlinkungen von Fans. Die geposteten Userkommentare stellen persönliche Meinungsäußerungen und nicht unsere dar. Dasselbe gilt für Seiten und Inhalte, zu denen wir lediglich per Link den Zugang vermitteln und umgekehrt.

Die Verantwortlichkeit für die Inhalte wird in unserem Impressum benannt.

Mitteilungen über Inhalte, die gegen diese Netiquette verstoßen

Sollte Ihnen auffallen, dass sich auf unserer Seite Inhalte befinden, die gegen diese Netiquette verstoßen, bitten wir Sie um Benachrichtigung, damit wir dem nachgehen können.